

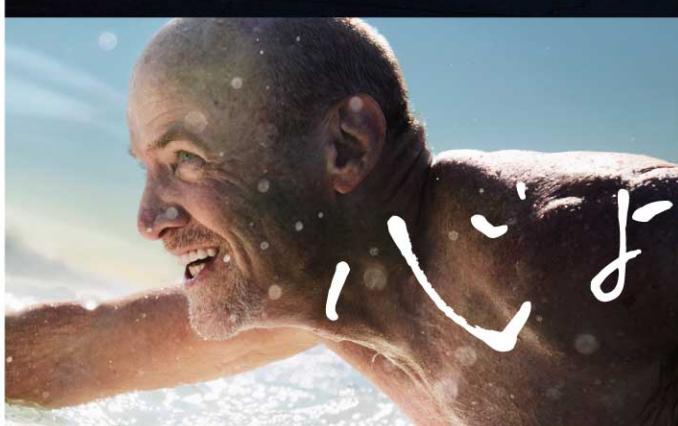
KANTO MAZDA **REAL**

Vol. 7

特集 関東マツダ 初の女性店長のご紹介や 浦和南店グランドオープン特集など情報満載

約14,000人の来場により大盛況で幕を閉じたMAZDA FAN FESTA 2023

独自ブース出店とレース初参戦で全力で取り組んだスタッフの様子をご紹介します。



関東マツダ 初の女性店長 三井店長にインタビュー

**男性はもとより、女性のお客さまも足を運びやすい
そんなやさしい雰囲気が漂うお店を目指します!**

一般的な自動車ディーラーはスタッフもお客さまも男性の比率が高く、

女性には敷居が高い印象を持つ方も多いのではないでしょうか。

関東マツダ初の女性店長に就任した伊勢崎店では

多くの女性スタッフが働いており、店内には明るい雰囲気が漂っています。

女性でも訪ねたくなるお店づくりの秘密を三井店長に聞いてみました。



contents

3 — 関東マツダ 店長インタビュー

(1) 関東マツダ 初の女性店長紹介

男性はもとより、女性のお客さまも足を運びやすい
そんなやさしい雰囲気が漂うお店を目指します!

(2) 関東マツダの最新「新世代店舗」紹介

関東マツダ「南浦和店」は移転工事が完了し、
マツダの新世代店舗「浦和南店」として生まれ変わりました。

(3) 関東マツダ 洗足店おかげさまで10周年

近所を訪れたとき、気軽に寄りたくなる雰囲気のお店にしたい。

10 — MAZDA FAN FESTA 2023 関東マツダ初参戦レポート

約14,000人の来場により大盛況で幕を閉じたMAZDA FAN FESTA 2023の
関東マツダの独自ブースと初参戦したレースイベントの結果をご報告します。

12 — マツダの最新クルマ情報

マツダは、「マツダ ロードスター」を大幅商品改良
ロードスターらしさを追求した走りとデザインの進化に加え、先進安全技術やコネクティッドサービスを導入。

14 — MAZDA CAR LINE-UP

22 — KANTO MAZDA NETWORK

株式会社 関東マツダは、東京都、埼玉県、神奈川県、群馬県の1都3県を商圈とするマツダの特約販売会社です。

CLUB MAZDA

CLUB MAZDA
新規会員登録はこちら ▶



オーナーの方もマツダに興味をお持ちの方もご登録いただける無料の会員サービスです。
各種お申込みサービスをご利用いただけるほか、クルマ選びに役立つ最新のマツダ情報や、カーライフを楽しんでいただくためのコンテンツを定期的にお届けします。

会員限定コンテンツ


ご購入サポート


カーライフサポート


新型車の先行情報やマツダ車の使いこなし方、カーライフ情報などさまざまなコンテンツをご覧いただけます。会員限定の参加型イベントもご案内予定です。

カタログ請求・見積依頼・試乗申込・商談申込など、ご登録いただいたお客様の情報をもとに、簡単に各種お申込み手続きをしていただけます。

マツダ車をお持ちの方
向けの情報やオンライン
でご利用いただける
オーナーズマニュアル
など、いつでもご覧いただけます。



関東マツダの最新「新世代店舗」浦和南店をご紹介します。

関東マツダ「南浦和店」は移転工事が完了し、マツダの 新世代店舗「浦和南店」として生まれ変わりました。

心機一転、浦和南店を率いる星野店長の 意気込み、展望などをインタビューしました。



浦和南店スタッフの声

「最初に星野店長から、南浦和店で培ってきたもののはいったんリセットして新しい気持ちで対応していこうという話がありました。ゼロベースからスタッフ一同で課題を共有しどんどん解決しながら魅力的な店舗づくりを進めていきたいと思っています。」



カーライフアドバイザー 大日向

洗練されたイメージの店舗をおもてなしの接客で温めたい

関東マツダの大きな期待を背負つてのグランドオープンでしたので、オープンフェアの開催中は私も含めてスタッフは大きなプレッシャーを感じていました。ようやくひと段落して、スタッフたちの表情も柔らかくなってきたようです。計画をクリアできた達成感もあつたせいか、みんな顔がキラキラしています。大きな店舗なので平日は人手が足りなくなることもあり、大変な思いをすることもありますがみんながお互いをフォローしながら助け合いながら対応してくれるのです。頼もししく感じています。ともすれば洗練されたきれいな店舗はお客さまに冷たいイメージを与えるかもしれません。これは準備期間の頃からみんなで話し合って決めたことですが、私たちの接客で温かい雰囲気づくりを徹底

「グランドオープンのプレッシャーを乗り越え、スタッフの表情が輝いています」

大好きなクルマの仕事がしたいロードスター乗りに憧れて関東マツダへ

大学生の頃、バイク先の店長とスタッフがバリバリの走り屋でした。毎晩、クルマの話を聞かされるうちに、自分でも免許を取得し、中古車を買っていろいろ走りに行くようになりました。おかげで生粋のクルマ好きになり、好きな車が高じてクルマに携わる仕事がしたいと思うようになりました。人見知りが強く、コミュニケーションが苦手という弱点を克服するために、クルマを売る営業職に就く決意をしました。数ある自動車ディーラーから私が就職先に選んだのは、大好きなRX-7やロードスターを取り扱う関東マツダでした。就職したら絶対にロードスターに乗るつもりだったのですが、諸事情でまだ実現できていません。それでもいつかは必ず乗りたい思いを寄せています。

マツダのブランドを牽引するフラッグシップの店舗を目指す

浦和南店の店長に就任して、いちばんに取り組みたいことは一人でも多くのマツダ車のファンを増やすことです。マツダのブランドに好感を持ち、私と一緒に積極的に関係を持ち続けていただけるお客様をたくさんつくっていきたいと思っています。実績を出すためにクルマを販売するだけでは意味はない、今後、長きにわたってお付き合いいただけるお客さまとの関係構築が重要だと感じています。現在は他社にも独自性のある魅力的なクルマが増えつつあります。最後は人間力で選ばれるチームをつくっていきたいと強く思っています。

新世代店舗の浦和南店は、間違いなく関東マツダでいちばん快適な環境です。きれいで広い店内、敷地も広大で、インテリアの雰囲気が良く、ウェイティングスペースも多いため居心地も最高だと思っています。

ここで行ってもエアコンが完備されており、とにかくサービス工場は猛暑や極寒の中でも一年中快適に作業できる環境になっています。「高級すぎて入りづらい」「敷居が高い」といったお客さまからの意見もありましたが、「とてもきれいで立派ですね」という感想がいちばん多く、さらに「顔なじみのスタッフさんが多いので話しやすい」という好意的な声が多く寄せられています。おかげさまで、関東マツダの管理ではないマツダユーザーのお客さまも多く来店しています。マツダファンのお客さまからの期待値の大きさを肌で感じています。



関東マツダ 浦和南店
店長 星野恭規

「クルマが好きで飛び込んだ世界、まさか10年後に店長になっていました」





DSC-TRACK(MT車のみ)を新たに追加

多くの方にモータースポーツをより安全に楽しんでもらいたくため、サーキットでの走行に最適化したDSC(ダイナミック・スタビリティ・コントロール)の新制御モードである「DSC-TRACK」を新たに追加しました。「DSC-TRACK」では、ドライバーがコントロールできないような危険なスピン挙動に陥った場合に限って制御が介入。愛車を傷つけるリスクを減少させます。ドライビングに真摯に向き合う人を応援する、「人馬一体」のための制御技術です。



「アシンメトリックLSD」を採用 Asymmetric Limited Slip Differential

加速・減速時のデファレンシャルギヤの差動制限力を変化させることで、リアタイヤの接地荷重変化に対してクルマの旋回挙動を安定させる、新しいLSDの技術コンセプトです。軽量・コンパクトで耐久性の高い円錐クラッチ型LSDにカム機構を追加し、減速時と加速時で異なるカム角を設定することで、それに最適な差動制限力を実現。特に減速側の差動制限力を強めることで、後輪の接地荷重減少により車両挙動が不安定となりやすいターンインでの減速旋回時の安定性を向上しました。さらに、ロードスターのエンジンやサスペンション、タイヤ特性に最適化したイニシャルトルクと差動制限特性のチューニングにより、これまで以上にスムーズでリニアな旋回特性を実現。街中ではさらに軽やかに、ワインディングでは旋回時の安定性が格段に向上来ています。



ホイールデザインの変更

軽やかさと機能美を表現した新たなホイールを設定しました。ホイール中央から周辺へまっすぐに伸びたスポークが、車軸からタイヤに動力を確実に伝えていくようなデザインとすることで、スポーツカーとの性能の高さや強さ、精緻さを表現しています。

マツダコネクトの進化と 8.8インチセンターディスプレイ採用

8.8インチのセンターディスプレイは、前方の視界を確保を確保しながら、エアバッグ作動時の干渉を避けるため、画面の縁部分をできるだけ狭くしたフレームレス構造を採用しています。スマートフォンからアプリを通じて車の状態が確認できたり、万が一の事故の際には自動で救急車を手配するコネクティッドサービスも採用しています^{*1}。

*1、コネクティッドサービスの利用には、店頭での契約手続きが必要です。マツダエマージェンシーコール、マツダアドバイスコールなどの「安心・安全」領域では初度登録後10年間は無料でご利用いただけます。なお、サービス内容によって無料適用期間が異なります。詳細については販売店までお問合せください。
※掲載のコネクティッドサービス内容は2023年10月現在のものです。予告なく変更・中止される場合があります。



MAZDA ROADSTER MAZDA ROADSTER RF

マツダは、「マツダ ロードスター」を大幅に商品改良しました。

「人馬一体」の走りの楽しさをより多くの方へ。

ロードスターらしさを追求した走りとデザインの進化に加え、先進安全技術やコネクティッドサービスを導入しました。



主要諸元
全長 4,275mm
全幅 1,765mm
全高 1,550mm
乗車定員 5名
車両重量 1,210~1,370kg
最小回転半径 5.3m
*フロント・サイド・リアボディロアバンパー（グロスブラック）装着車は1,780mm

原動機
高効率直噴ガソリン 1,500cc
クリーンディーゼル 1,800cc

価格帯
車両本体価格 2,279,200円
~3,434,200円

Photo:特別仕様車 15S Vivid Monotone Body Color:エアログレーメタリック(ブラックキャビン)

MAZDA CX-3

プレミアム コンパクト クロスオーバーSUV

「CX-3」は、圧倒的に上質かつ洗練されたデザインとお客様の使いやすさを追求したパッケージング、マツダが一貫して追求する意のままの走りなど、人がクルマに求める本質的な価値を高次元で融合させたプレミアムコンパクトクロスオーバーSUVです。

[詳しくはこちら▶](#)



主要諸元
全長 4,395mm
全幅 1,795mm
全高 1,540mm
乗車定員 5名
車両重量 1,420~1,540kg
最小回転半径 5.3m

原動機
ハイブリッド(ガソリン) 2,000cc
クリーンディーゼル 1,800cc

価格帯
車両本体価格 2,556,400円
~3,678,400円

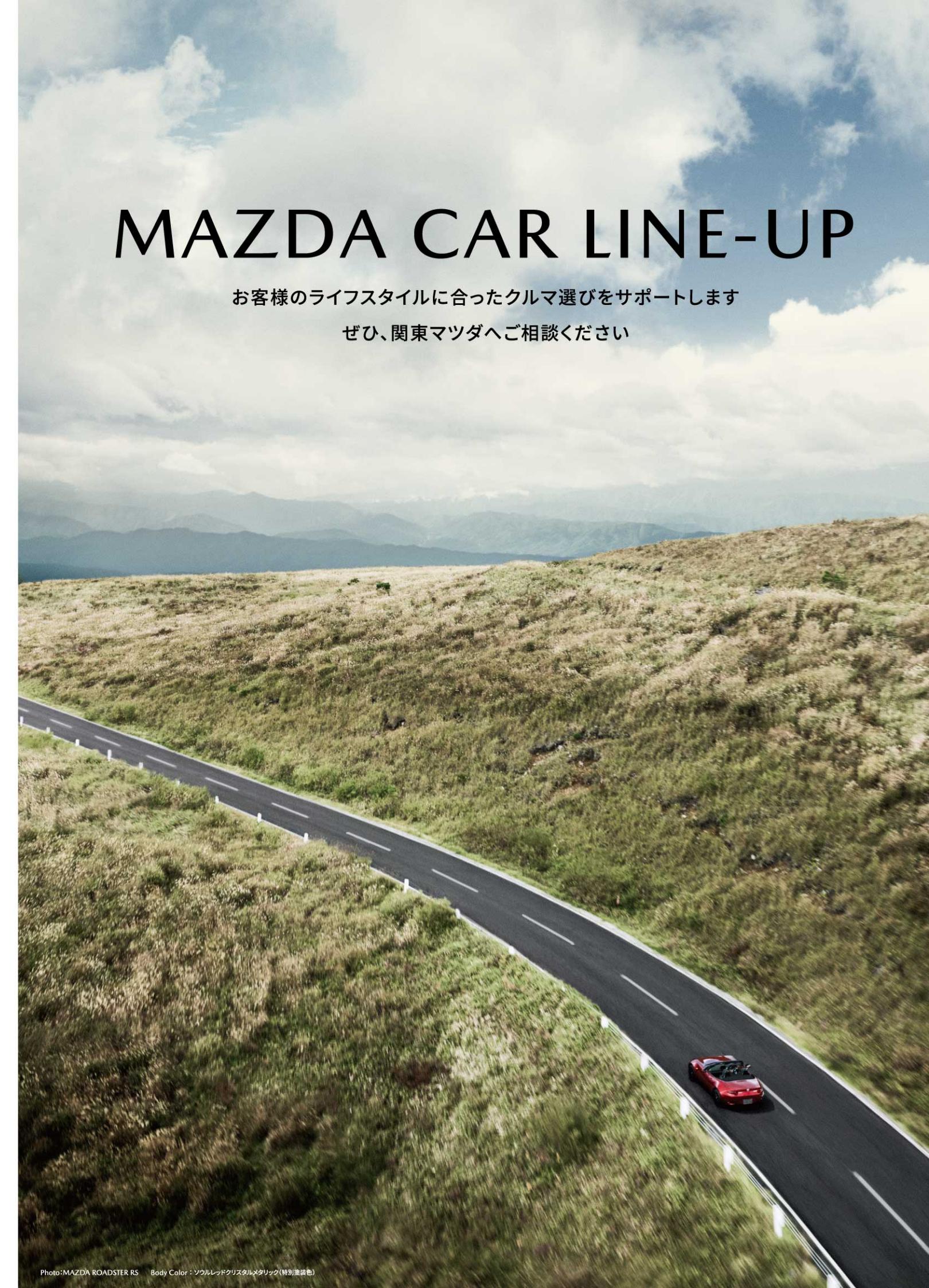
Photo:20S Proactive Touring Selection Body Color:ソウルレッドクリスタルメタリック(特別塗装色)

MAZDA CX-30

ジャストサイズ クロスオーバーSUV

CX-30は、マツダのデザインテーマ「魂動デザイン」を具現化したエレガントなスタイルと、SUVらしい力強さを融合させた新しいコンパクトクロスオーバーです。
「日々の生活の中で、大切な人と新しい発見や刺激を感じ、人生を豊かに過ごしていただきたい」と開発者の想いが込められています。

[詳しくはこちら▶](#)



MAZDA CAR LINE-UP

お客様のライフスタイルに合ったクルマ選びをサポートします

ぜひ、関東マツダへご相談ください

●掲載の価格は、消費税率10%に基づく価格を表示しています。●掲載の価格にはパンク修理キット、タイヤ交換用工具が含まれています（一部車種にはジャッキは含まれておらず）。
●掲載の価格には、消費税以外の税金、保険料、登録に伴う諸費用、リサイクル料金、オプション代は含まれておりません。精算時に別途お申し受けます。※掲載の写真と現車は一部異なる場合がございます。※掲載写真的ボディカラーは、現車と異なる場合がございます。

※価格帯は車両本体価格を基準としています。また、消費税10%を含んでいます。価格帯にはオプションは含まれません。



株式会社 関東マツダ 〒173-0033 東京都板橋区大山西町3-12

Phone 0570-031-261

Showroom 10:00-18:20

Service Shop 10:00-17:00

website <https://www.kanto-mazda.com/>



本誌掲載の情報は2023年12月時点のものです。最新の情報については営業スタッフにお尋ねください。