

【カスタマーハラスメントへの対応について】

■ はじめに

当店では、すべてのお客様に安心・快適にご利用いただけるサービスを提供するとともに、従業員が安心して働ける職場環境の維持に努めております。

そのため、以下のような **カスタマーハラスメント行為** に該当する言動があった場合は、対応を中止させていただくことがあります。

■ カスタマーハラスメントの例

暴言・恫喝・威圧的な言動、暴力

長時間にわたる居座りや過剰な要求

過剰なサービスや対応の要求

土下座等の社員の人格を無視した要求

SNSやインターネットでの名誉毀損や誹謗中傷

差別的・性的な発言（セクシャルハラスメント行為）・ストーカー・プライバシーの侵害

■ 当店の対応

上記に該当する行為があった場合、以下の対応を取らせていただくことがあります。

サービス・対応の一時中止またはお断り

退店のお願い

警察や関係機関への通報

弁護士を通じた対応

当店は、お客様と従業員双方の信頼と尊重に基づく関係を大切にしています。

何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。