

2020年5月31日

新型コロナウイルス感染予防
「緊急事態宣言」解除に伴う弊社での対応について

平素は関東マツダをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、および関係者の皆様に、謹んでお見舞い申し上げます。

この度の政府による「緊急事態宣言」解除の発表を受け、弊社では6月1日(月)より営業時間を通常営業に戻させていただくことと致します。時短営業中にご不便をお掛け致しましたが、この間に皆さまからいただきました多数の激励のお言葉やご協力に衷心より感謝申し上げます。

なお、弊社ではお客様、ならびに弊社従業員の健康と安心・安全を確保させていただく観点から、感染拡大防止の対策を継続して実施させていただきます。
お客様には引き続きご不便をお掛けすることもあるかと存じますが、何卒ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

記

1. 店舗営業体制

関東マツダでは、お客様のおクルマの安全、カーライフの安心をご提供するため、全116店舗にて通常どおり営業をさせていただきます。

なお、営業時間は下記の通りでございます。

- | | |
|----------------|------------------|
| ① ショールームオープン時間 | 10:00～18:20 |
| ② サービス受付時間 | 10:00～17:00 |
| ③ 定休日 | 毎週火曜日および第1、第3水曜日 |

※詳しくは、弊社営業カレンダーをご確認ください。

- | | |
|--------|---------------|
| ④ 変更期間 | 2020年 6月 1日から |
|--------|---------------|

2. 車検・点検のご予約について

上記の時間でご予約を受け付けさせていただきます。

但し、混雑状況によりましては、ご希望の日時にご予約をお受けできない可能性がございます。その際は、代替日をご提案させていただきますので、ご検討の程よろしくようお願い申し上げます。

3. 新型コロナウイルス感染拡大防止にむけた弊社の取組

弊社では、感染拡大防止のため、引き続き以下の対応を実施致します

- ① 従業員は毎朝の検温、手洗い、うがい、マスク、感染予防行動の徹底。
発熱時や体調不良時の場合は出勤を見合わせます。
- ② 店舗員は原則として、マスクを着用して接客させていただきます。
但し、事情により着用が困難な場合もあります。
- ③ サービス受付カウンターに、お客様と従業員の間透明の間仕切りを設置し、
飛沫の飛散を防止しています（一部の店舗にて実施しています）
- ④ ショールームやサービス待合での3密（密閉、密集、密接）を避けるためテー
ブル、椅子の間隔を可能な限り開ける配慮をいたします。また、定期的に換気
を行うこともご理解願います。
- ⑤ お客様が安心できるように、ショールーム内の消毒（除菌）だけでなく、
試乗車、サービス代車の除菌も実施致します。
- ⑥ ショールームの混雑や店舗員の出勤状況によりご希望の日時にご予約をお受け
できない可能性がございます。その際は代替日をご提案いたしますのでご了承
いただきたくお願い申し上げます。

※ 5月31日時点の情報となります。今後、営業状況等に変更がある場合
は、HPにてお知らせいたします。

以上